CONSOLIDACION ENCUESTA SATISFACCION CENTROS

SEGUNDO SEMESTRE DE 2022

CENTRO	# Encuestas	Porcentaje
Museo de Ciencias Naturales	0	0,00%
Jardin Botanico Juan Maria Cespedes	17	12,14%
Museo Arqueologico Calima	69	49,29%
Hacienda El Paraiso	54	38,57%
Parque Natural Regional El Vinculo	0	0,00%
TOTALES	140	100,00%

CENTRO	GENERO			
CENTRO	Masculino	Femenino		
Museo de Ciencias Naturales	0	0		
Jardin Botanico Juan Maria Cespedes	9	8		
Museo Arqueologico Calima	29	40		
Hacienda El Paraiso	19	35		
Parque Natural Regional El Vinculo	0	0		
TOTALES	57	83		
PORCENTAJE	40,71%	59,29%		
	TOTAL ENC.	140		

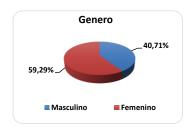
100,00%

	PREGUNTA 1								
MOTIVO DE LA VISITA									
CENTROS	Conocer	Actividad Academica	Turismo o Placer	Otro					
Museo de Ciencias Naturales	0	0	0	0					
Jardin Botanico Juan Maria Cespedes	3	15	1	0					
Museo Arqueologico Calima	31	17	23	3					
Hacienda El Paraiso	20	6	31	2					
Parque Natural Regional El Vinculo	0	0	0	0					
TOTALES	54	38	55	5					
PORCENTAJE	35,53%	25,00%	36,18%	3,29%					
	•	TOTAL	RESPUESTAS	152					

152 100,00%

PREGUNTA 2						
COMO CALIFICA SU EXPERIENCIA EN EL CENTRO OPERATIVO						
CENTROS Excelente Buena Regular Mala N/S						







Como califica su experiencia en el centro operativo

			TOTAL	139	
PORCENTAJES	89,93%	10,07%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTALES	125	14	0	0	0
Parque Natural R. el Vinculo	0	0	0	0	0
Hacienda el Paraiso	47	6	0	0	0
Museo Arqueologico Calima	66	3	0	0	0
Jardin Botanico JMC	12	5	0	0	0
Museo Ciencias Naturales	0	0	0	0	0



PREGUNTA 3								
COMO CALIFICA LA ATENCION DEL PERSONAL DE LA INSTITUCION								
CENTROS Excelente Bueno Regular Malo I								
Museo Ciencias Naturales	0	0	0	0	0			
Jardin Botanico JMC	7	1	0	0	0			
Museo Arqueologico Calima	64	1	0	0	0			
Hacienda el Paraiso	46	6	0	0	0			
Parque Natural R. el Vinculo	0	0	0	0	0			
Sumatoria	116	8	0	0	0			
Porcentaje	93,75%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%			



Total respuestas

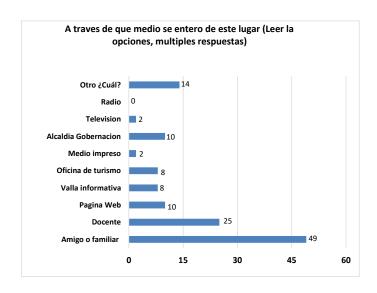
PREGUNTA 4									
DE ACUERDO A SU VISITA COMO CALIFICA EL CENTRO									
CENTROS Excelente Bueno Regular Malo N/S									
Museo Ciencias Naturales	0	0	0	0	0				
Jardin Botanico JMC	6	2	0	0	0				
Museo Arqueologico Calima	61	3	0	0	1				
Hacienda el Paraiso	38	12	0	0	0				
Parque Natural R. el Vinculo	0	0	0	0	0				
Sumatoria	105	17	0	1	1				
Porcentaje	84,59%	13,80%	0,00%	0,80%	0,80%				



Total respuestas

PREGUNTA Nro.5										
A T	A TRAVES DE QUE MEDIO SE ENTERO DE ESTE LUGAR (LEER LAS OPCIONES MULTIPLE RESPUESTA)									
CENTROS	Amigo o familiar	Docente	Pagina Web	Valla informativa	Oficina de turismo	Medio impreso	Alcaldia Gobernacion	Television	Radio	Otro ¿Cuál?
Museo Ciencias Naturales FCL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardin Botanico JMC	1	6	1	0	0	0	0	0	0	0
Museo Arqueologico Calima	24	10	4	7	6	1	8	0	0	10
Hacienda el Paraiso	24	9	5	1	2	1	2	2	0	4
Parque Natural R. el Vinculo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	49	25	10	8	8	2	10	2	0	14
PORCENTAJE	38,28%	19,53%	7,81%	6,25%	6,25%	1,56%	7,81%	1,56%	0,00%	10,94%
TOTAL RESPUESTAS		128								

100,00%



PREGUNTA 6								
DESCRIBA SU PROPOSITO DE VISITAR EL CENTRO OPERATIVO								
CENTROS	Curiosidad CientÍfica	Otro						
Jardin Botanico Juan Maria Cespedes	4	1	1	3				
Museo Arqueologico Calima	12	2	31	5				
Hacienda el Paraíso	6	1	14	11				
Sumatoria	22	4	46	19				
Porcentaje	24,18%	4,40%	50,55%	20,88%				
Total respuestas 91								

91 100,00%

PREGUNTA Nro. 9						
¡Alcanzó el objetivo trazado con la visita?						
Centro SI NO						
Jardin Botanico Juan Maria Cespedes	14	0				
Museo Arqueologico Calima	56	0				
Hacienda él Paraíso	39	0				
Total	109	0				
Porcentaje	100,00%	0,00%				





Cómo califica el resultado de su visita, con respecto al acceso a los espacios y lod¿s servicios del centro opertivo?

PREGUNTA Nro.10

Cómo califica el resultado de su visita, con respecto al acceso a los espacios y los servicios del centro operativo?								
CENTROS Excelente Buena Regular Mala N/S								
Jardin Botanico Juan Maria Cespedes	8	3	2	0	0			
Museo Arqueologico Calima	58	3	0	0	0			
Hacienda él Paraíso	34	10	0	0	0			
Sumatoria	100	16	2	0	0			
Porcentaje	84,75%	13,56%	1,69%	0,00%	0,00%			



Total respuestas

118

PREGUNTA Nro.11									
¿Cómo califica el apoyo a sus inquietudes académicas o cientificas por parte del personal del centro?									
CENTROS	CENTROS Excelente Buena Regular Mala N/S								
Jardin Botanico Juan Maria Cespedes	9	5	0	0	0				
Museo Arqueologico Calima	58	2	0	0	1				
Hacienda él Paraíso	35	7	0	0	0				
Sumatoria	102	14	0	0	1				
Porcentaje	87,18%	11,97%	0,00%	0,00%	0,85%				

117 100,00%



¿Cómo califica el apoyo a sus

Total respuestas

117

CUMPLIMIENTO LEY DE PROTECCION DE DATOS			
CENTROS		SI	NO
Jardin Botanico JMC		6	0
Museo Arqueologico Calima		39	1
Hacienda el Paraiso		26	3
	TOTALES	71	4
	PORCENTAJE	94,67%	5,33%
	T. ENCUESTAS	75	

